

REGULAMIN

KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ WWW.PPKPOCZTYLION.PL

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
 - a. **Infolinia** – system komunikacji telefonicznej Towarzystwa dostępny pod numerami telefonów: (i) 801 101 801 oraz (ii) (22) 123 60 00.
 - b. **PPK** – pracownicze plany kapitałowe, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r., o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215).
 - c. **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
 - d. **Serwis internetowy** lub **Serwis** – systemem stron www i podstron posadowionych na serwerze internetowym Towarzystwa lub podmiotu, z którym Towarzystwo zawarło umowę o korzystanie z serwera, znajdujących się pod adresem internetowym www.ppkpocztylion.pl umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z Usług, z wyłączeniem stron lub usług poddanych odrębnym regulaminom, w szczególności aplikacji Nasze PPK, IAT PPK.
 - e. **Towarzystwo** – Pocztylion-Arka Powszechna Towarzystwo Emerytalne S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4, 00-189 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011947, o numerze NIP 526-22-91-509, REGON 014859579, o kapitale zakładowym w pełni opłaconym, w wysokości 25.013.280 złotych,
 - f. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Towarzystwo określone w Regulaminie,
 - g. **Użytkownik** – każdy podmiot prawa (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), który w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu internetowego.
2. Regulamin określa zasady i warunki techniczne korzystania z Serwisu internetowego oraz świadczenia usług drogą elektroniczną za jego pośrednictwem, warunki postępowania reklamacyjnego oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Korzystanie z Serwisu internetowego odbywa się na podstawie Regulaminu. Regulamin niniejszy znajduje zastosowanie do Serwisu jak i do poszczególnych Usług w nim oferowanych, chyba, że korzystanie z danej Usługi odbywa się na podstawie odrębnego regulaminu umieszczonego w Serwisie internetowym. W takim przypadku, Serwis internetowy przed skorzystaniem Użytkownika z Usługi zażąda od Użytkownika zapoznania się z regulaminem i wyrażenia odrębnej zgody na treść regulaminu.
5. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie internetowym, w formie, która umożliwia jego uzyskanie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie za pomocą systemu teleinformatycznego.
6. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu internetowego lub skorzystanie z danej Usługi przez Użytkownika powoduje zawarcie umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na warunkach określonych Regulaminem, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
7. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili, opuszczając Serwis internetowy lub zaprzestając korzystanie z Usługi. W takim przypadku umowa o

świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem do świadczenia przez Towarzystwo usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeks cywilny, ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO), ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontaktach emerytalnych oraz indywidualnych kontaktach zabezpieczenia emerytalnego, ustawa z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych, ustawa z dnia 4 października 2018 r., o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215).

§2. RODZAJE, ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Regulamin obejmuje następujące Usługi:
 - a. udostępnienie informacji o PPK oferowanych przez dobrowolne fundusze emerytalne zarządzane przez Towarzystwo, w szczególności warunków umów o zarządzanie pracowniczymi planami kapitałowymi, warunków umów o prowadzenie PPK, kluczowych informacji dla uczestników PPK, lub innych materiałów informacyjnych dotyczących działalności funduszy emerytalnych zarządzanych przez Towarzystwo oraz Towarzystwo w zakresie pracowniczych planów kapitałowych;
 - b. korzystania z formularzy kontaktowych umożliwiających uzyskanie odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania PPK oferowanych przez dobrowolne fundusze emerytalne zarządzane przez Towarzystwo.
2. Umowa o świadczenie usług wskazanej w ust. 1 lit a powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia okna przeglądarki, w której uruchomiono Serwis internetowy.
3. Umowa o świadczenie usług wskazanej w ust. 1 lit b powyżej zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą udzielenia odpowiedzi na pytania Użytkownika skierowana za pomocą formularza kontaktowego.
4. Usługi wskazane w ust. 1 świadczone są bezpłatnie, przez całą dobę 7 dni w tygodniu.
5. Towarzystwo zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Serwisu internetowego lub poszczególnych Usług celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub dokonania zmian w Serwisie internetowym lub poszczególnych usługach.

§3. WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające prawidłowe korzystanie z Serwisu internetowego obejmują:
 - a. komputer osobisty lub inne kompatybilne urządzenie;
 - b. dostęp do sieci internet;
 - c. dostęp do witryn www – poprawnie skonfigurowana przeglądarka stron www.

2. W przypadku korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, niespełniających wymagań technicznych określonych w ust. 1 wyżej, Towarzystwo nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu internetowego.

§4. USŁUGA INFORMACYJNA.

1. Towarzystwo stwarza możliwość przeglądania, odtwarzania i odczytywania przez Użytkowników informacji i materiałów (w tym m.in. zdjęć, tekstów, grafik, danych, materiałów audio-video itp.) udostępnionych w ramach Serwisu internetowego, w szczególności informacji i materiałów o produktach o PPK oferowanych przez dobrowolne fundusze emerytalne zarządzane przez Towarzystwo.
2. Serwis może zawierać linki do innych stron internetowych, w tym portali społecznościowych, jak również automatycznie przekierowywać do innych stron internetowych, które to strony nie będą utrzymywane przez Towarzystwo. Towarzystwo nie odpowiada za treść jakiegokolwiek innej strony internetowej, do której odsyła lub stron embedowanych w Serwisie i nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z korzystania z takich stron.
3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w całości lub w części informacji i materiałów zawartych w Serwisie w dowolnym czasie.

§5. FORMULARZ KONTAKTOWY PPK

1. W ramach formularza kontaktowego PPK Towarzystwo umożliwia Użytkownikowi uzyskanie odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania PPK.
2. Odpowiedzi na pytania zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego, o którym mowa w ust. 1 powyżej udzielane będą drogą elektroniczną na adres e-mail lub drogą telefoniczną na numer telefonu Użytkownika podany za pośrednictwem formularza.

§6. KORZYSTANIE Z SERWISU INTERNETOWEGO.

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego oraz z oferowanych Usług w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i specyfikacją danej Usługi oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub dobra majątkowe lub osobiste osób trzecich, a w szczególności posługiwanie się danymi innych osób jak własnymi danymi osobowymi.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu internetowego treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami w postaci nieuprawnionego dostępu osób trzecich do danych przesyłanych lub posiadanych przez Użytkownika, nieuprawnionej ingerencji w te dane, ich utratę lub zmianę.

§7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników, w tym zasady wykorzystywania plików cookies w Serwisie, zostały określone w Polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem internetowym <https://ppkpocztylion.pl/polityka-prywatnosci/>.

§8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie internetowym (w tym m.in. nazwy, logotypy, kolorystyka, układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią Serwisu internetowego przysługują Towarzystwu lub podmiotom, z którymi Towarzystwo zawarło stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych lub innymi prawami własności intelektualnej lub przemysłowej.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu internetowego wyłącznie na własny użytek osobisty. W szczególności bez upoważnienia udzielonego przez Towarzystwo w formie pisemnej niedopuszczalne jest rozprowadzanie, przesyłanie, modyfikowanie, zamieszczanie na innych stronach, linkowanie ani wykorzystywanie stron www lub fragmentów Serwisu internetowego dla celów komercyjnych lub publicznych.

§9. ZASTRZEŻENIA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ TOWARZYSTWA.

1. Treści zawarte w Serwisie internetowym, z zastrzeżeniem wyjątków na tych stronach wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym i nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Towarzystwo zastrzega sobie prawo dokonywania zmian/edytowania informacji, danych i materiałów udostępnianych w Serwisie internetowym oraz ich części bez uprzedniego powiadomienia.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za treści, oraz bezpieczeństwo stron należących do innych podmiotów, do których linki zamieszczono w Serwisie internetowym.
4. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika Serwisu internetowego lub poszczególnych Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa,
 - b. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - c. szkody powstałe w przypadku wystąpienia istotnych błędów w skonfigurowaniu urządzenia odbiorczego Użytkownika.

§10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje, przez które rozumie się wystąpienia (w tym skargi i zażalenia), w których zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu internetowego można składać:
 - a. pisemnie - na adres ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa lub osobiście w siedzibie Towarzystwa: ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, lub
 - b. ustnie - pod numerami 801 101 801, 22 123 60 00, lub do protokołu w siedzibie Towarzystwa: ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, lub
 - c. pocztą elektroniczną - na adres: ppk@pocztylion.com.
2. Na życzenie osoby zgłaszającej reklamację, Towarzystwo potwierdza złożenie reklamacji w formie pisemnej w terminie 14 dni od jej złożenia.
3. Wpływ reklamacji można potwierdzić kontaktując się z Towarzystwem poprzez Infolinię lub pocztą e-mail.

4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej:
 - a. oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację;
 - b. opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.
5. Zgłoszenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń może ułatwić i przyspieszyć jej rozpatrzenie.
6. Towarzystwo rozpatruje i udziela odpowiedzi na reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. W takim przypadku osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
7. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym, odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.
8. Wszystkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji są dokonywane w języku polskim.
9. Towarzystwo, i fundusze emerytalne zarządzane przez Towarzystwo podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W sprawach dotyczących funduszy emerytalnych istnieje możliwość zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumentów.
10. Na stronie www.ppkpocztylion.pl wskazane są szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia oraz rozpatrywania reklamacji.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Towarzystwo ma prawo do dokonania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się: wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących Towarzystwa, funduszy zarządzanych przez Towarzystwo lub PPK, zmianę interpretacji przepisów regulujących działalność Towarzystwa, funduszy zarządzanych przez Towarzystwo, rozszerzenie zakresu usług oferowanych przez Serwis internetowy, zmianę oferty produktowej Towarzystwa lub funduszy zarządzanych przez Towarzystwo.
2. Zmiany Regulaminu będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu w Serwisie internetowym oraz komunikowane na stronie głównej Serwisu internetowego z 7-dniowymprzedzeniem w odpowiedni, umożliwiający analizę wspomnianych zmian, sposób.
3. Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami gdyż rozpoczęcie korzystania z Serwisu internetowego lub poszczególnych Usług po wejściu w życie zmian Regulaminu, stanowi akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika. W braku akceptacji Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu internetowego.
4. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory są rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 grudnia 2019.